



Договор № 29829
на абонентское обслуживание в сети Интернет

г. Назрань

«28» 03, 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Информационные технологии и телекоммуникации», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице генерального директора Зурабова Магомета Муратовича, действующего на основании Устава, и Костяева С. М., именуемый в дальнейшем Абонент, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи (далее по тексту - Услуги) в соответствии с лицензией №155467 от 09.08.17 г.
- 1.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным тарифным планом (далее по тексту - Тарифы), указанным в Приложении № 1. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, характеристики, технические параметры Услуг и их стоимость определены в Приложении № 1 настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Оператор обязуется:
 - 2.1.1. Подключить Абонента к сети Оператора в течение 20 (двадцати) календарных дней после подписания настоящего договора.
 - 2.1.2. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности предоставляемых Абоненту услуг.
 - 2.1.3. Предоставлять Услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю без перерывов, за исключением времени профилактических и ремонтных работ. Проводить профилактические и ремонтные работы с отключением Абонента от сети в общей сложности не более 72 часов в течение 1 (одного) месяца.
 - 2.1.4. Обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством.
 - 2.1.5. Информировать Абонента об изменениях в порядке, составе, условиях оказания и оплаты Услуг, об изменениях Услуг или Пакетов Услуг. Вся информация размещается на сайте <http://www.zaoitt.ru>.
 - 2.1.6. Предоставлять Абоненту информацию о состоянии расхода трафика, остатке денежных средств на лицевом счете абонента, в клиентской зоне вкладка «Вход в личный кабинет» на сайте <http://www.zaoitt.ru>.
- 2.2. Оператор имеет право:
 - 2.2.1. Изменять порядок, состав, условия оказания и оплаты Услуг или пакетов Услуг, указанных в Приложении № 1.
 - 2.2.2. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам.
 - 2.2.3. В случаях нарушения Абонентом требований настоящего Договора, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения (в том числе нарушение сроков оплаты). Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление оказания Услуги, не компенсируются.
- 2.3. Абонент обязуется:
 - 2.3.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты), необходимые при заключении Договора.
 - 2.3.2. Пользоваться предоставленными Оператором Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 2.3.3. При расторжении договора полностью погасить стоимость полученных в форме рассрочки технических средств или оборудования у Оператора.
 - 2.3.4. Своевременно производить оплату за предоставляемые Услуги.
 - 2.3.5. Заблаговременно уведомлять Оператора о смене места жительства, изменении паспортных данных, изменении телефона, факса, сдаче в аренду подключенных помещений и других изменениях.
 - 2.3.6. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту номер Договора.
 - 2.3.7. В случае временного приостановления Договора, уведомлять Оператора о сроке приостановления оказания Услуг, посредством телефонного звонка, электронной почты или через личный кабинет на сайте <http://www.zaoitt.ru>.
 - 2.3.8. Абоненту запрещается перемещать оборудование Оператора за пределы помещений, или предоставлять доступ к Услуге третьим лицам без пользовательской идентификации.
- 2.4. Абонент имеет право:
 - 2.4.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах Оператора.
 - 2.4.2. Менять состав и технические характеристики получаемых Услуг по согласованию с Оператором, посредством заключения Дополнительного соглашения.
 - 2.4.3. Получать достоверную информацию об использованных Услугах и состоянии своего лицевого счета.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ

- 3.1. Абонент производит оплату за первый месяц предоставления услуги по факту подключения. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц, в котором Оператор предоставляет Абоненту Услуги (далее – Расчетный месяц).
- 3.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору включает в себя ежемесячную плату за Абонентское обслуживание и определяется тарифным планом Абонента (Приложение № 1), а также Услуги за подключение.
- 3.3. Оператор учитывает всю информацию об использованных Услугах и платежах Абонента в системе учета в соответствии с Тарифным планом, определенным Приложением № 1 к настоящему договору. Информация о потребленных Услугах и платежах является основанием для проведения взаиморасчетов сторон.
- 3.4. Оплата производится в рублях в офисах Оператора или другими возможными способами, указанными на сайте <http://www.zaoitt.ru>.
- 3.5. Ежемесячная абонентская плата за услуги доступа к сети Интернет составляет сумму в рублях, согласно тарифу, указанному в Приложении № 1.
- 3.6. Абонент обязан самостоятельно производить платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора. При отрицательном балансе происходит автоматическое отключение Абонента. Для повторного подключения Абоненту необходимо погасить сумму задолженности, указанную на лицевом счете Абонента, выставленного в системе учета.
- 3.7. Обязательство Абонента по оплате Услуг считается исполненным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.8. В случае приостановления предоставления доступа к услугам сети Интернет по вине Абонента, авансовый платеж за этот период не пересчитывается, и деньги не возвращаются. Абоненту приостанавливается оказание Услуг до устранения нарушения.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Абонент обязуется не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе сети Оператора. В противном случае Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуги Абоненту, оплата Услуг в этом случае не возвращается, и претензии не принимаются.
- 4.3. Замена оборудования производится за счет Абонента.
- 4.4. Оператор не несет ответственность за неудовлетворительное качество Услуги или сроков оказания Услуг.
- 4.4.1. За дополнительное оборудование, установленное сотрудниками Оператора по просьбе Абонента.



- 4.4.2. Вследствие использования Абонентом неисправного, несоответствующего техническим требованиям сети или влияющего на качество оказания Услуг Оборудования Абонента.
- 4.4.3. В случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать.
- 4.5. Оператор оставляет за собой право приостановления действия Услуги в одностороннем порядке в случаях:
- 4.5.1. Размещение порнографической продукции или иной запрещенной информации.
- 4.5.2. Несанкционированного изменения файлов, не принадлежащих Абоненту.
- 4.5.3. Нелегального размещения и использования информации, защищенной авторским правом.
- 4.5.4. Предоставления Услуг третьим лицам без пользовательской идентификации.
- 4.5.5. Любых иных противоправных действий. В этих случаях оплата не возвращается, и жалобы не принимаются.
- 4.6. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, законодательства РФ в области связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг, определенных настоящим Договором, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.
- 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
- 5.1. Настоящий Договор заключен сроком на 1 (один) год и вступает в силу со дня подписания. Если ни одна из сторон за 30 суток до окончания срока действия настоящего договора не заявит письменно о его расторжении, Договор считается пролонгированным. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор, если:
- 5.1.1. в течении 1 (одного) месяца не были устранены нарушения, указанные в пункте 4.5.
- 5.1.2. в течение 3(трех) месяцев баланс лицевого счета Абонента был отрицательным.
- 5.2. Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 1(один) месяц.
- 5.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров, либо рассматриваются в Арбитражном суде Республики Ингушетия.
- 6. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

Оператор		Абонент	
ООО «ИТТ»		Ф.И.О.	
Адрес	386102, РИ, г. Назрань, ул. Московская, 29 А	Дата и место рождения	
Тел./факс	(8732) 26-44-44; 26-48-12	Паспорт: серия/выдан	
ИНН/КПП/БИК	0608038953 / 060301001/ 040702615	Дата выдачи	
Р./счет	40702810660350000462	Зарегистрирован	
К./счет	30101810907020000615	Телефон	94KdycT
Банк	СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 5230 ПАО СБЕРБАНК РОССИИ Г. СТАВРОПОЛЬ	Логин и Пароль	BRJk5Fx

Представитель Оператора
Генеральный директор ООО «ИТТ»
/ М.М. Зурбов

М.П.

Монтажник *Аджиев*



Представитель Абонента



Приложение № 1
к договору № 29825 от «22» 03. 2019 г.

Технология подключения	Оборудование	Стоимость подключения	Тарифный план	Скорость передачи данных	Абонентская плата в месяц
ВОРС	-	-		до 20мдк	2000р.

Услуги предоставляются Абоненту по адресу: *г. Карабулак ул. Фрунзе 10*

- Плата за присоединение: оплата услуг организации канала связи, первичные консультации по настройке ПО клиента с выездом к клиенту при необходимости тестирование физического канала связи. Плата за присоединение является накопительной суммой за весь срок действия договора клиента на данное соединение и учитывается при изменении клиентом тарифного плана.
- Минимальная ежемесячная предоплаченная сумма: обязательный ежемесячный невозвратный платеж клиента, обеспечивающий функционирование канала связи клиент/провайдер на указанной в тарифном плане скорости передачи данных.
- Скорость передачи данных: ограничение максимальной скорости передачи данных на участке клиент/провайдер.

ПОДПИСИ СТОРОН

Представитель Оператора
Генеральный директор ООО «ИТТ»
/ М.М. Зурбов

М.П.



Представитель Абонента

